***АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ***

***Цель мониторинга*** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ГКДОУ «Детский сад № 93 г. о. Макеевка» ДНР

***Основные задачи:***

* выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

***РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ***

***ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ***

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в очном формате.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 25 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 68 % от общего количества воспитанников в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**Ответы** участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96% |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 0 | |

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 23 | 92 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 1 | 4 % |
| Всего ответов | 25 | |

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 21 | 84 % |
| затрудняюсь ответить | 2 | 8 % |
| нет | 2 | 8 % |
| Всего ответов | 25 | |

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 22 | 88 % |
| затрудняюсь ответить | 2 | 8 % |
| нет | 1 | 4 % |
| Всего ответов | 25 | |

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96 % |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4 % |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96% |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4% |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 24 | 96% |
| затрудняюсь ответить | 1 | 4% |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| да | 25 | 100 % |
| затрудняюсь ответить | 0 |  |
| нет | 0 |  |
| Всего ответов | 25 | |

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

* качество образования в ДОУ – 96%;
* качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 100 %;
* уровень квалификации и компетентности педагогов – 96%;
* обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 96%;
* степень взаимодействия с родительской общественностью – 88 %.

Но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

* взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

* низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2024-2025 учебном году составила 96%.

***Рекомендации по итогам анкетирования:***

* Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
* Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
* Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.